



# Fair proces

## Gode spørgsmål at stille til forandringsprocessen

1. **Hvilke spørgsmål kan du stille til forandringsprocessen på din arbejdsplads?**  
**Udvælg de relevante spørgsmål og omformuler dem, så de passer til dig.**

### Fair proces spørgsmål:

- Hvad er situationen?
- Hvad skal der ske?
- Hvad er formålet?
- Hvilken effekt skal det skabe for hvem og hvornår?
- Hvordan hænger det sammen med organisationens øvrige strategi/indsatser?

#### Vilkårsrummet:

- Hvad er rammerne – hvad er ikke til forhandling?

#### Mulighedsrummet:

- Hvad er mulighedsrummet? Hvad kan vi drøfte, afprøve og blive klogere på?
- Hvem skal involveres? I hvad? Hvornår? Hvordan? (fx Design 2 eller 3).

- Hvilken situation skal vi væk fra? Hvad skal vi hen imod?
- Hvad skal (konkret) kunne lade sig gøre bagefter, som ikke kan lade sig gøre nu?
- Hvad vil der ske, hvis vi bliver ved med at gøre det samme?
- Hvad er tidsrammen? Hvornår skal vi have besluttet hvad?
- Hvad er succeskriterierne? Hvad vil være konkrete tegn på, at forandringen skaber værdi for

A) kunder? B) organisationen (fx effektivitet) og medarbejderne (fx arbejdsglæde)?

## 2. Drøft I hele gruppen:

A) Hvornår og til hvem kan vi med fordel stille spørgsmål til vilkårsrummet og mulighedsrummet for at hjælpe en fair proces på vej?

B) Hvilke konkrete erfaringer har vi? Hvad er godt at gøre for at skabe en fair forandringsproces?